

ALGEMENE VOORWAARDEN



RENEWABLE
PARTNERS



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden, en de daarop gebaseerde Overeenkomsten, wordt verstaan onder:

- **Renewable Partners:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Renewable Partners B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, die de Diensten aanbiedt.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon, met wie Renewable Partners een Overeenkomst aangaat of in onderhandeling treedt.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden, producten, adviezen, en leveringen die Renewable Partners aanbiedt, waaronder, maar niet beperkt tot, het opstellen van energielabels, energie-adviezen, verduurzamingsplannen, technische inspecties, en projectbegeleiding.
- **Overeenkomst:** De schriftelijke of digitale overeenkomst tussen Renewable Partners en de Opdrachtgever, inclusief alle bijlagen, offertes, en de onderhavige algemene voorwaarden.
- **Vertrouwelijke Informatie:** Alle bedrijfsinformatie, technische kennis, commerciële gegevens, en andere informatie die door één van de partijen als vertrouwelijk is aangeduid, of waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs mag worden aangenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, Overeenkomsten, en leveringen van Renewable Partners.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk en door beide partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, wordt hierbij uitdrukkelijk en met klem uitgesloten.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Renewable Partners en de Opdrachtgever zullen de nietige of vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe, rechtsgeldige bepalingen die zo dicht mogelijk aansluiten bij de intentie van de oorspronkelijke bepaling.
5. Renewable Partners is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen binden de Opdrachtgever vanaf het moment dat deze schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.



6. Indien de inhoud van de Opdrachtbevestiging afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Opdrachtbevestiging.

Artikel 3. Aanbiedingen, Aanbetaling en Overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Renewable Partners zijn vrijblijvend en gelden gedurende een periode van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Renewable Partners.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst en Verplichtingen van de Opdrachtgever

Renewable Partners zal de Diensten naar beste inzicht, vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap en de geldende professionele standaarden uitvoeren. Een door Renewable Partners opgegeven termijn voor de uitvoering is indicatief en nooit een fatale termijn.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, documentatie en benodigde toegang tot locaties tijdig, correct, volledig en onverwijld worden aangeleverd en verleend. Renewable Partners is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever.

Indien geen of onvoldoende informatie wordt aangeleverd, zal Renewable Partners uitgaan van standaardgegevens en aannames die gebruikelijk zijn binnen de branche. Hierdoor kan het energielabel of adviesrapport ongunstiger uitvallen. Eventuele gevolgen of waardeverminderingen die hieruit voortvloeien, zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Indien bij utiliteitsbouw (zoals kantoren, winkels of bedrijfsgebouwen) geen plattegrond(en) of bouwtekeningen beschikbaar worden gesteld, is Renewable Partners gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen, aangezien aanvullende inmeet- en opnamewerkzaamheden noodzakelijk zijn. Deze kosten worden vooraf of tijdens de uitvoering aan de Opdrachtgever gecommuniceerd en separaat gefactureerd.

Indien de uitvoering wordt vertraagd door het niet voldoen aan deze verplichtingen, komen alle hieruit voortvloeiende kosten en schade, inclusief eventuele gemaakte wachturen, volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Opdrachten worden uitgevoerd door gekwalificeerde adviseurs die voldoen aan de relevante vakbekwaamheids- en certificeringsnormen. Indien voor een correcte uitvoering derden moeten worden ingeschakeld, is Renewable Partners gerechtigd deze in te schakelen en de kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever is verplicht alle relevante documentatie en bewijslast, zoals facturen of certificaten van uitgevoerde installaties of werkzaamheden (bijvoorbeeld isolatie, warmtepomp, zonnepanelen of andere verduurzamingsmaatregelen), tijdig en volledig aan



Renewable Partners te verstrekken. Het niet aanleveren van deze informatie kan de uitvoering van de Overeenkomst vertragen of beperken, en eventuele hieruit voortvloeiende kosten of schade zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Prijzen, Betaling en Incasso

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders vermeld. Renewable Partners is gerechtigd jaarlijks de prijzen te indexeren volgens het consumentenprijsindexcijfer van het CBS of een vergelijkbare maatstaf. Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Bij verzuim is de Opdrachtgever, naast het factuurbedrag, een rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag. Alle kosten voor gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso, met een minimum van €350,00, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6. Wijziging en Meerwerk

Indien de Opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht wenst, zal Renewable Partners de kosten daarvan als meerwerk factureren. Deze wijzigingen en bijbehorende kosten

dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen te zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken en toezeggingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door Renewable Partners bevestigd.

Toevoeging: Indien vanuit wettelijke verplichtingen of door onvoorziene omstandigheden aanvullende werkzaamheden moeten worden uitgevoerd (meerwerk op grond van zorgplicht), is Renewable Partners gerechtigd deze kosten door te berekenen.

Artikel 7. Annuleringsbeleid en Schadevergoeding

De Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk of per e-mail annuleren. Bij annulering door de Opdrachtgever gelden de volgende annuleringskosten als onmiddellijk opeisbare schadevergoeding:

- Annulering meer dan 7 werkdagen voor de geplande afspraak: De aanbetaling wordt volledig ingehouden.
- Annulering tussen 7 en 3 werkdagen voor de geplande afspraak: De Opdrachtgever is 50% van het totale factuurbedrag verschuldigd.
- Annulering binnen 3 werkdagen voor de geplande afspraak of no-show: De Opdrachtgever is 100% van het totale factuurbedrag verschuldigd.

Artikel 8. Overmacht

In geval van overmacht is Renewable Partners niet gehouden tot het nakomen van enige



verplichting. Onder overmacht wordt verstaan, naast de wettelijke bepalingen, elke van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop Renewable Partners geen invloed kan uitoefenen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: pandemieën, oorlog, terrorisme, extreme weersomstandigheden, brand, waterschade, stakingen, overheidsmaatregelen, en storingen in de dienstverlening van derden zoals internetproviders, energieleveranciers, of transporteurs. In een geval van overmacht heeft Renewable Partners het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

De aansprakelijkheid van Renewable Partners is te allen tijde strikt beperkt tot directe schade en is gemaximeerd tot het totale factuurbedrag van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid voor alle indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data, en schade door bedrijfsstagnatie, is volledig

uitgesloten. De Opdrachtgever vrijwaart Renewable Partners van alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan een toerekenbare tekortkoming van Renewable Partners kan worden toegeschreven. Indien schade ontstaat doordat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Renewable Partners hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 10. Garantie en Klachten

Renewable Partners staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Diensten conform de redelijkerwijs te verwachten normen. Elke garantie is beperkt tot de duur van de Overeenkomst. Klachten over de geleverde Diensten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd bij Renewable Partners te worden ingediend, bij gebrek waarvan de Diensten geacht worden te zijn aanvaard. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. De enige remedie voor de Opdrachtgever is het verzoek tot herstel van de tekortkoming. Renewable Partners is uitsluitend verplicht tot herstel en niet tot schadevergoeding.

Artikel 11. Intellectueel Eigendom en Geheimhouding

Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Renewable Partners ontwikkelde producten, rapporten en adviezen blijven te allen tijde bij Renewable Partners. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de resultaten van de Diensten te verveelvoudigen, openbaar te maken, of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Renewable Partners. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij van elkaar ontvangen, ook na beëindiging van de Overeenkomst.



Artikel 12. Privacy en Gegevensverwerking

Renewable Partners verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens die worden aangeleverd via onze website of formulieren worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de betreffende dienst, zoals het opstellen van een energielabel, energieadvies of verduurzamingsrapport.

De documenten die via de betreffende uploadpagina of digitale formulieren worden aangeleverd, worden conform wettelijke verplichtingen maximaal tien (10) jaar opgeslagen.

In sommige gevallen kan Renewable Partners persoonsgegevens of relevante informatie verstrekken aan zorgvuldig geselecteerde derde partijen, indien dit noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de overeengekomen Dienst (bijvoorbeeld aan gecertificeerde energieadviseurs of controle-instanties). Deze derden zijn gehouden aan vertrouwelijkheid en verwerking conform de AVG.

Gegevens die via Webflow Forms worden verzameld, kunnen worden verwerkt op servers buiten de Europese Unie. Door het invullen van het formulier gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord.

Artikel 13. Niet-werving

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van 1 jaar na beëindiging

daarvan, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers van Renewable Partners, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of op enige wijze te benaderen voor werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14. Beëindiging van de Overeenkomst

Renewable Partners heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging, of liquidatie van de Opdrachtgever. Bij beëindiging blijven alle betalingsverplichtingen voor reeds geleverde Diensten onverkort van kracht.

Artikel 15. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, met uitsluiting van andere bevoegde rechters.